

SMART

PROCESSES

Автоматизация и внедрение бизнес-процессов



SMART Process — профессионалы в сфере практической бизнес-аналитики и проектирования архитектуры систем управления предприятием, оптимизации и автоматизации процессов и управленческого учета.

- 📍 Формализация ожиданий собственников и руководителей;
- 📍 Аудит бизнес-процессов предприятия, сбор требований владельцев процессов;
- 📍 Разработка модели системы управления предприятием «как будет», включая KPI процессов;
- 📍 Составление дорожной карты, подбор инструментов автоматизации;
- 📍 Разработка технических заданий для программистов и разработчиков;
- 📍 Управление разработкой и внедрением, приемка готового результата;
- 📍 Проведение обучения сотрудников клиента.

Все руководители в курсе, что основная цель внедрения систем автоматизации – повышение эффективности и увеличение прибыли компании.



Благодаря автоматизации должна повыситься прозрачность операционной деятельности компании, снизиться зависимость от ключевых сотрудников. Так же это должно приводить к стабилизации бизнес-процессов.

Привели ли попытки автоматизации к желаемому результату на вашем предприятии?

- если да, то мы вас поздравляем, вы успешно справились с задачей.
- если нет, то мы предлагаем разобраться в причинах и предложить свой вариант.

Типичные подходы к автоматизации бизнес-процессов и их результаты

Собственными силами (программисты в штате)

Штатные программисты дорабатывают продукт под «хотелки» пользователей. Целесообразность (реальный эффект для бизнеса) доработок при этом не учитывается. Робкие попытки программистов возражать игнорируются.

В итоге:

- Продукт сильно изменен, без программистов теперь никуда;
- «Незаменимые» сотрудники стали еще более незаменимыми;
- Денег потрачена уйма. Это не всегда очевидно для руководителя, потому что зарплата программистов попадает в общехозяйственные расходы в общую кучу. Но если посчитать все затраты, то получится, что потратили больше, чем если бы внедрял внешний подрядчик.
- Учетная система стала похожа на то, что было раньше (на старую программу, EXCEL...)
- И, самое главное, понятнее, что же происходит в компании, не стало. Управление все так же ограничивается «посмертным» учетом, когда руководитель получает информацию спустя месяц после прошедшего периода.



Типичные подходы к автоматизации бизнес-процессов и их результаты

Привлечение внешнего подрядчика

Как правило, франчайзинговые компании знают продукт, но плохо понимают реалии бизнеса. Консультанты проектируют процессы по шаблону, оторванные от реальной компании с ее особенностями, как результат- стопка бумаги не понятно зачем. Либо пишется Техническое задание с общими фразами, подходящими под внедряемый продукт (чаще всего просто копируются возможности системы) опять же без анализа деталей, важных для заказчика.

В ИТОГЕ:

Какая-то система автоматизации внедрена, но она работает просто как учетная система:

- фиксирует факты хозяйственной деятельности;
- сводит их в отчеты;

Либо внедрено много систем, но никто не понимает как это работает.

Из очевидных результатов – только увеличение затрат на поддержку системы.

Реальный эффект для бизнеса не заметен или отрицательный.



Типичные ошибки внедрения автоматизации бизнес-процессов

Автоматизируются функции, а не процессы

Большинство проблем происходит на границах функциональных подразделений.

Именно на границах подразделений происходят основные потери - Один другому передал, а второй забыл (или потерял, или не получил). В итоге получается, что каждый отдельный элемент работает, а реального эффекта от автоматизации нет.

Нет понимания ситуации, управление происходит пост-фактум, когда проблема уже случилась

Представим себе совершенно невозможную ситуацию в большинстве компаний. Снабженец по каким-то причинам (забыл, заболел, был в отпуске...) не заказал вовремя маленькую детальку и это привело к невозможности отгрузить большой заказ важному клиенту.

Но ведь все данные в системе были. И система «знала», что заказ может быть сорван. И вполне могла бы предупредить о потенциально неприятной ситуации чтобы ее предотвратить (сначала самого менеджера, затем его руководителя, затем директора, если никаких действий по исправлению ситуации так и не было предпринято).

Не закладывается контроль действий сотрудников (неправильно ввел, забыл и т.п.)

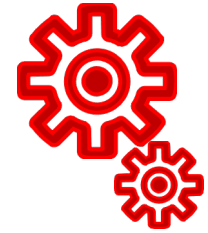
Классический подход – написать инструкцию и рассчитывать, что теперь никто никогда не ошибется.

А если ошибся – сам виноват, все же написано.

В итоге – авралы при поиске ошибок перед закрытием периода, ночные проведения расчета себестоимости и т.п.

Гораздо проще заложить прямо в систему контроль ошибок, чтобы не позволять совершать их.

Мы предлагаем **ОСОЗНАННУЮ АВТОМАТИЗАЦИЮ**
Это означает, что все понимают **что** делается, **зачем** и **почему**.



Наш подход:

- Комплексный индивидуальный подход к задачам клиента;
- Глубокая бизнес-аналитика и бережная интеграция. Внимание к уже созданным уникальным процессам;
- Четкое понимание требуемого результата через призму экономического эффекта для компании;
- Автоматизация процессов, с элементами роботизации. Максимизируем контроль со стороны системы;
- Снижение зависимости от конкретного сотрудника;
- Забота об удобстве пользователя (пользователь должен понимать что ему надо делать – система подскажет);
- Замер эффективности бизнес-процесса, отслеживание динамики;
- Привязка эффективности к мотивации персонала;
- Использование универсальных инструментов, которые заказчик сможет применять в дальнейшем самостоятельно;

Цель нашей работы – получение клиентом, реального эффекта сокращения временных и человеческих ресурсов на учетную операцию, прозрачность процессов и удобство для пользователей!

Проект по автоматизации в нашем исполнении состоит из трех этапов:

1. Дизайн-проект системы

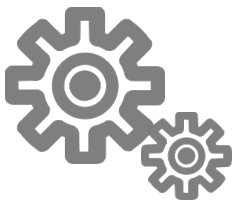
- Получение единого и четкого понимания результата внедрения;
- Определение и учет возможных рисков проекта автоматизации;
- Формулировка целей и задач проекта внедрения;
- Описание процессов, определение контрольных точек и KPI;
- Определение ключевых параметров приемочных испытаний системы;
- Получение уверенности, что внедрение достигает целей через:
 - изменение процессов
 - внедрение программы

2. Курирование внедрения

- Автоматизация процессов, а не функций;
- Снижение зависимости процесса от конкретного сотрудника;
- Работа с пользовательским интерфейсом (пользователь должен понимать что ему надо делать (удобный интерфейс, подсказки от системы))
- Замер эффективности БП
- Привязка эффективности к мотивации
- Координация работы подрядчиков

3. Участие в приемке системы

- Проверка работоспособности новых функций системы;
- Участие в обучении сотрудников работе в новой системе;
- Координация действий сотрудников на начальном этапе после запусков нововведений;
- Работа по нивелированию рисков «отката» на старую модель работы.



Вам подходит «Осознанная автоматизация», ЕСЛИ:

- ✓ Учетная система «внедрена», но заметного экономического эффекта нет;
- ✓ Учетная система не решает необходимых задач, много ручного труда;
- ✓ Высокая степень зависимости процессов от сотрудников. Нет прозрачности в работе персонала;
- ✓ Качество и полнота отчетности вас не устраивает. Постоянные ошибки в данных ;
- ✓ Неудобный интерфейс;

**Ваша учетная система способна на большее! Либо ее можно изменить и она сможет
Все, что вам нужно!**

Результатом нашей работы станет:

- ✔ Построенный и описанный оптимальный бизнес-процесс с вовлечением сотрудников именно Вашей компании с учетом именно Вашей бизнес-модели;
- ✔ Учетная система, настроенная под утвержденный бизнес-процесс;
- ✔ Система не зависима от конкретных сотрудников, которая продолжит работу даже при значительной ротации персонала;
- ✔ Обученные сотрудники Вашей компании, которые смогут поддерживать работу бизнес-процесса;
- ✔ Реальный, измеримый экономический эффект от произведенных изменений

Специалисты нашей компании имеют большой опыт в построении и оптимизации сложных бизнес-процессов на различных организационных структурах. А также одновременно с этим обладают эксклюзивными навыками по внедрению учетных систем, продуктов 1С и их настройки.



Сферы бизнеса наших клиентов:



Производство



Логистика

Строительство



Инженерия



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

Руслан Шарипов



+7 (911) 958 81 94



ruslan@smart-process.ru

smart-process.ru